

általános szerződési feltételei

MailEngine szolgáltatás

verzió 1.3

1. szerződő felek

Jelen szerződés az abban foglaltak teljesülése esetén az itt megnevezett természetes, illetve jogi személy, mint:

1.1. Megrendelő

név
székhely
cégjegyzék szám
adószám
képviseli

, másrésztől mint:

1.2. Szolgáltató

név	d-code Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság
székhely	H-1036 Budapest, Lajos utca 118.-120.
cégjegyzék szám	01-09-983485
adószám	23903131-2-41
képviseli	Tóth Tamás - cégvezető

között jött létre, a mai napon, az alábbi feltételekkel.

szignó (Megrendelő)

szignó (Szolgáltató)

2. általános Információk

2.1. Szolgáltató elérhetőségei

Központi ügyfélszolgálat elérhetőségei:

telefonszám	+36 1 440 1121
e-mail	support@d-code.hu
posta cím	HU-1036 Budapest, Tímár utca 8/A 1. emelet 1.

2.2. tájékoztató

A **Szolgáltató** a hatályos jogszabályok előírásai szerint tájékoztatja **Megrendelőt** a Szolgáltatással kapcsolatos valamennyi lényeges kérdésről, így különösen a Szolgáltatás területi bővítéséről, a Szolgáltatás műszaki színvonalával és feltételeivel kapcsolatos változásokról, az új szolgáltatásokról, azok használatáról, a hozzáférés feltételeiről, a díjakról és azok változásáról. A **Szolgáltató** Adatkezelési Nyilatkozatában tájékoztatja továbbá Előfizetőt az adatai kezelésében, a kezelt adatok további szolgáltatóknak történő esetleges átadásnak feltételeiben, az ezen adatok alapján a **Szolgáltató** által hozható döntések körében, a jogorvoslati lehetőségekben, valamint a közös adatállomány adatkezelője és adatfeldolgozója, az adatkezelés és adatfeldolgozás helye adataiban bekövetkező változásokról.

2.3. az 'Általános Szerződési Feltételek' adatai

Az Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF):

verziószáma	1.3
hatályba lépése	2017.09.14.
hatályának megszűnése	visszavonáskor vagy új verzió változat hatályba lépésekor
hiteles és aktuális verziója megtalálható és letölthető a Szolgáltató internetes oldaláról	https://www.mailengine.hu/dokumentumtar

szignó (Megrendelő)

szignó (Szolgáltató)

d-code Kft. · www.d-code.hu · info@d-code.hu · +36 1 440 1121

levelezés · HU-1036 Bp., Tímár utca 8/A 1. emelet 1. · számlázás · HU-1036 Bp., Lajos utca 118.-120.

2.4. 'Általános Szerződési Feltételek' módosítása

A **Szolgáltató** az ÁSZF-et Internetes honlapján teszi közzé. A **Szolgáltató** jogosult a szerződési feltételeket egyoldalúan módosítani, amennyiben olyan jogszabály-módosítás történik, amely az adott szerződési feltétel tekintetében nem teszi lehetővé a jogszabályban foglaltaktól való eltérést. A módosítást a **Szolgáltató** köteles a honlapján a módosítás hatályba lépését megelőző 30 nappal közzétenni, és arra külön is felhívni a **Megrendelők** figyelmét.

Azok a **Megrendelők**, akik a módosítást nem fogadják el, jogosultak a Szerződést legkésőbb a módosítás hatályba lépésének napjától számított 15 napon belül 15 napos felmondási idővel felmondani.

2.5. MailEngine szolgáltatás általános bemutatása

Tömeges e-mail küldő rendszer, ami alkalmas az egyszerű hírlevelek kiküldéstől az összetett, automata, alá- és fölérendeltség alapján működő e-mail sorozatok kezeléséig és sokrétű célcsoportképzése révén a lehető legpontosabban célozhatja kampányait és automata e-mail sorozatait.

3. szerződés tartalma

3.1. szerződés tárgya

Jelen szerződés alapján a **Szolgáltató** - szolgáltatási díj felszámítása mellett - a **Megrendelő** részére a jelen Szerződésben meghatározott időtartam alatt és feltételek szerint biztosítja a MailEngine szolgáltatás, illetve üzemeltetési rendszer (a továbbiakban: szolgáltatás) igénybevételét kereskedelmi célú e-mail üzenetek kiküldésére. Rendszerüzenetek kiküldése nem képezi a szolgáltatás részét.

3.2. szerződés létrejötte

Szolgáltató folyamatosan nyilvános tájékoztatást nyújt szolgáltatásairól honlapján

szignó (Megrendelő)

szignó (Szolgáltató)

d-code Kft. · www.d-code.hu · info@d-code.hu · +36 1 440 1121

levelezés · HU-1036 Bp., Tímár utca 8/A 1. emelet 1. · számlázás · HU-1036 Bp., Lajos utca 118.-120.

keresztül, amely nem minősül ajánlattételnek. **Megrendelő** a Szolgáltatáshoz tartozó online kapcsolatfelvételi form kitöltésével, valós adatainak megadásával - jelen ÁSZF-ben foglalt feltételek elfogadása mellett - és **Szolgáltató** részére történő elküldésével ajánlatot kér a **Szolgáltatótól**, amit **Szolgáltató** jogosult megtagadni.

A **Szolgáltató** az ajánlatát e-mailben elküldi a **Megrendelőnek** az általa megadott elektronikus levelezési címre, melyben tájékoztatja **Megrendelőt** az ajánlat részleteiről és a szerződés létrejöttéről.

A **Szolgáltató** a beérkezett megkeresésekre 15 napon belül a következőképpen reagálhat:

- felkérés elfogadása,
- a **Megrendelő** felszólítása hiánypótlásra, pontosításra,
- a **Szolgáltató** döntése szerint a felkérés visszautasítása.

Amennyiben a **Megrendelő** a hiánypótlási felszólításnak 15 napon belül nem tesz eleget, illetve a **Szolgáltatóval** szemben a Szolgáltatás korábbi igénybevételéből eredően díjtartozása van, vagy amennyiben a **Megrendelő** a megrendelés során valótlan adatokat közölt.

Amennyiben a **Szolgáltató** a hozzá beérkezett felkérésre 15 napon belül nem reagál az a felkérés visszautasításának tekintendő.

A Szolgáltatás igénybevételéről szóló Szerződés az ajánlat elfogadásával, a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet rendelkezései alapján jön létre. A **Megrendelőt** a 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet alapján az elállás joga nem illeti meg, tekintettel arra, hogy a **Szolgáltató** a szolgáltatást az ajánlat elfogadása után haladéktalanul, emberi közbeavatkozás nélkül, a **Megrendelő** tevékenységének hatására megkezdi.

3.3. szerződés időtartama, teljesítési idő

A szerződés határozatlan időtartamra jön létre. A **Szolgáltató** a megrendelt szolgáltatás nyújtását a szerződés létrejöttétől folyamatosan vállalja a szerződés megszűnéséig.

szignó (Megrendelő)

szignó (Szolgáltató)

d-code Kft. · www.d-code.hu · info@d-code.hu · +36 1 440 1121

levelezés · HU-1036 Bp., Tímár utca 8/A 1. emelet 1. · számlázás · HU-1036 Bp., Lajos utca 118.-120.

3.4. **Szolgáltató jogai és kötelezettségei**

Szolgáltató kötelezettsége a megrendelt szolgáltatást a **Megrendelő** részére biztosítani a jelen Szerződésben foglaltaknak megfelelően. **Szolgáltató** a szerződés hatálya alatt 99,2%-os éves rendelkezésre állást (évi maximum 70 óra nem várt meghibásodás) vállal. **Szolgáltató** a szolgáltatásban jelentkező esetleges meghibásodásnak a helyreállítását bejelentést követően haladéktalanul köteles megkezdeni. **Szolgáltató** az esetleges nem várt kimaradásból adódó tranzakciókat a hibaelhárítás után technikailag minden esetben képes pótolni.

Szolgáltató nem tartozik felelősséggel a neki nem felróható módon bekövetkező váratlan eseményekből eredő szolgáltatási kimaradásokért, esetleges adatvesztésekért, illetve azon károkért, amelyek rajta kívül álló okok eredményeképpen következtek be.

Szolgáltató a **Megrendelők** adatait kizárólag a hatályos adatvédelmi előírásoknak, az adatvédelmi nyilatkozatának és jelen szerződésben foglaltaknak megfelelően kezelheti. **Szolgáltató** jogosult a **Megrendelő** által megadott, illetve a Szolgáltatások igénybevételével kapcsolatos adatokat saját nyilvántartásában tárolni, valamint - a jogszabályban nem meghatározott adatkör esetén, a **Megrendelő** kifejezett hozzájárulásával - azokat a szolgáltatás nyújtásához szükséges mértékben és céllal közreműködőinek, megbízottainak átadni. Ilyen célnak minősül a szolgáltatás igénybe vételéhez szükséges eszközök előállítása, számlázás, **Megrendelő** elleni követelés érvényesítése.

Szolgáltató vállalja, hogy a **Megrendelő** számára a szerződés tárgyát képező szolgáltatással kapcsolatos technikai felvilágosítást biztosít telefonon vagy e-mail-ben térítés nélkül hétköznapi 9.00 és 18.00 óra között. Munkanap alatt nem értendő az áthelyezett, vagy hétvégére eső munkanap. Hétfvégén, vagy áthelyezett, hétfvégére eső munkanapon ügyeletet **Szolgáltató** kizárólag külön megállapodás mellett, külön díj ellenében biztosít. A felvilágosítási kötelezettség kizárólag a szolgáltatás igénybevételéhez és rendeltetésszerű használatához szükséges információkra terjed ki.

Szolgáltató speciális szolgáltatásokat is jogosult nyújtani, vállalásokat is tehet (pl. rendelkezésre állási vállalások, mennyiségi garanciák, speciális szolgáltatás elérési

szignó (Megrendelő)

szignó (Szolgáltató)

d-code Kft. · www.d-code.hu · info@d-code.hu · +36 1 440 1121

levelezés · HU-1036 Bp., Tímár utca 8/A 1. emelet 1. · számlázás · HU-1036 Bp., Lajos utca 118.-120.

módok és profilok), az általános paraméterű szolgáltatástól való eltérés feltételeit azonban külön megállapodásban kell rögzíteni.

Szolgáltató jogosult a szolgáltatási díj meg nem fizetése miatt a szolgáltatások nyújtását felfüggeszteni, korlátozni, visszavonni, a Szerződést felbontani, annak minden jogkövetkezményével együtt.

Szolgáltató a 2011. évi CXII. törvényben meghatározott fokozott felelősséggel óvja a **Megrendelő** által a **Szolgáltató** szerverein elhelyezett személyes adatokat. A **Szolgáltató** azonban nem vállal felelősséget az olyan adatvesztésekért, amelyek annak ellenére következtek be, hogy ő a tőle elvárható módon technikai és szervezési intézkedéseket tett az adatbiztonsági követelmények teljesítése érdekében.

3.5. Megrendelő jogai és kötelezettségei

Megrendelő köteles a **Szolgáltató** által számlázott díjat esedékességkor megfizetni.

Megrendelő köteles az adataiban beállott változást **Szolgáltatóval** írásban közölni, beleértve az ellene esetlegesen megindult felszámolási, végelszámolási, illetve csődeljárás tényét is.

Megrendelő köteles a valóságnak megfelelő adatot vagy adatokat szolgáltatni a **Szolgáltatónak** a szolgáltatások igénylése és teljesítése során, valamint az adatok ellenőrzése érdekében **Szolgáltatóval** együttműködni és mindent megtenni azért, hogy az ellenőrzés a lehető leghamarabb befejeződhessen.

Megrendelő köteles a szolgáltatást jogszerű és törvényes célokra és módokon használni. Tilos a szolgáltatást a hatályos magyar és nemzetközi jogszabályok alapján üzleti és magántitoknak minősülő, szerzői jogi védelemben részesülő stb. adatokkal vagy bűncselekménnyel kapcsolatosan, vagy ilyenre alkalmas módokon használni. **Szolgáltató** kizárja ezzel kapcsolatban teljes felelősségét harmadik személyekkel szemben is, tekintettel arra, hogy a **Megrendelő** által szerkesztett tartalom felett nincs módja bármilyen kontrollt gyakorolni.

Megrendelő köteles Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges jelszavát titokban

szignó (Megrendelő)

szignó (Szolgáltató)

d-code Kft. · www.d-code.hu · info@d-code.hu · +36 1 440 1121

levelezés · HU-1036 Bp., Tímár utca 8/A 1. emelet 1. · számlázás · HU-1036 Bp., Lajos utca 118.-120.

tartani. A **Megrendelő** minden, az ő felhasználói azonosítójával végzett tevékenységért úgy felel, mint ha azt ő maga kezdeményezte volna.

Amennyiben **Megrendelő** a szolgáltatási csomagba foglalt darabmennyiségtől eltérni kíván, és annál a tárgyhóban előreláthatóan kevesebbet, illetve többet kíván igénybe venni, **Szolgáltató** előzetes tájékoztatása mellett, annak szolgáltatói elfogadásával **Felek** a jelen szerződésben, illetve a megrendelésben foglaltaktól eltérhetnek, és **Szolgáltató** a módosított mennyiség alapján állíthatja ki az időszaki számlát, melyet **Megrendelő** a 3.5. pontban foglaltaknak megfelelően megfizetni köteles.

3.6. szolgáltatás díja, díjfizetés

A szolgáltatás díját **Szolgáltató** <https://www.mailengine.hu/> honlapcímen található szolgáltatáshoz kapcsolódó díjjegyzéke, valamint a jelen ÁSZF 1. számú mellékletét képező megrendelő lap tartalmazza. Az ellenszolgáltatás teljes összege a számlázási időszakra vonatkozó valamennyi költséget tartalmazza.

A szolgáltatási csomagok tartalmazzák a csomagba foglalt küldhető e-mailek számát, valamint a csomag havi előfizetési díját.

Amennyiben **Megrendelő** a megrendelt csomagba foglalt e-mailek számánál az adott hónapban többet használ fel, úgy abban az elszámolási időszakban az eggyel magasabb - illetve a felhasznált e-mailek számához igazodó - csomag előfizetési díját köteles megfizetni.

Szolgáltató jogosult a díjjegyzék tételeit egyoldalúan módosítani. A módosítást **Szolgáltató** köteles az honlapján közzétenni. A módosított díjjegyzék a közzétételt követő 15. napon lép hatályba. Azok a **Megrendelők**, akik a módosítást nem fogadják el, jogosultak a Szerződést legkésőbb a módosítás hatályba lépésének napjától számított 15 napon belül 15 napos felmondási idővel felmondani.

Megrendelő a szolgáltatás díját utólag, havonta, számla ellenében köteles megfizetni. **Megrendelő** a **Szolgáltató** által kiállított díjbekérőt, elektronikus vagy papíralapú számlát, annak kézhezvételétől számított tizenöt napon belül köteles kiegyenlíteni pénztári befizetéssel, vagy banki átutalással a **Szolgáltató** megjelölt bankszámlájára.

szignó (Megrendelő)

szignó (Szolgáltató)

Fizetési késedelem esetén **Szolgáltató** jogosult évi 20% késedelmi kamatot felszámítani, napi kamatszámítással. A késedelem szempontjából minden megkezdett nap egész napnak minősül.

A számla összege ellen a **Megrendelő** a számlán feltüntetett fizetési határnapig reklamációval élhet. Jogos reklamáció esetén a **Szolgáltató** új számlát állít ki a helyes összegről, amelyet a **Megrendelőnek** az azon feltüntetett új fizetési határnapig kell kiegyenlítenie.

A **Szolgáltató** a fel nem számított, vagy tévedésből be nem szedett díjat az általános elévülési határidőn belül követelheti, a tévesen felszámított, illetve beszedett díjakra egy éven belül fogad el reklamációkat.

A **Szolgáltató** a mindenkor hatályos árlistájában jogosult meghatározni a téves utalásból eredő adminisztrációs költségét, amelyet a visszautalások alkalmával a **Megrendelő** felé érvényesít.

A Szerződés megszűnése a **Megrendelő** által megfizetett díjakat nem érinti.

3.7. szerződés megszűnése

A Szerződés, amennyiben a **Felek** másként nem állapodnak meg, megszűnik:

- **Megrendelő** vagy **Szolgáltató** által (jelen ÁSZF szerint) történő Szerződés rendes, vagy rendkívüli felmondásakor;
- a **Megrendelő** kifejezett vagy hallgatólagos elállásakor;
- a **Megrendelő** elhalálozásával, jogutód nélküli megszűnésével;
- a **Szolgáltató** tevékenységének befejezésével;
- közös megegyezéssel;
- amennyiben **Megrendelő** díjfizetési kötelezettségének felszólításra, határidőn belül nem tesz eleget.

A **Szolgáltató** a szolgáltatási szerződést azonnali hatállyal, rendkívüli felmondással különösen abban az esetben mondhatja fel, ha **Megrendelő** veszélyezteti **Szolgáltató** tevékenységét, hálózata rendeltetésszerű működését, továbbá a szolgáltatást nem rendeltetésszerűen, vagy jogellenes illetve törvénybe ütköző módon, vagy célokra használja fel.

szignó (Megrendelő)

szignó (Szolgáltató)

A szolgáltatási szerződés megszűnése esetén a **Megrendelőnek** lehetősége van saját adatbázisának vagy adatbázisainak teljes mentésére a biztosított adatkapcsolati megoldáson keresztül.

4. egyéb rendelkezések

4.1. hibaelhárítás

Jelen szakasz nem a rendelkezésre állási időkre vonatkozik. **Szolgáltató** a részére beérkező hibajelzések kivizsgálását, a beérkezést követően azonnal, de legkésőbb 1 (egy) munkanapon belül megkezdi. **Szolgáltató** a bejelentett hibákat haladéktalanul, de legalább a műszakilag indokolt hibaelhárítási határidőn belül kijavítja. A hibaelhárítás várható időtartamáról, amennyiben az az 5 (öt) munkanapot meghaladja, **Szolgáltató** az adott **Megrendelőt** elektronikus úton tájékoztatni köteles.

Szolgáltató kérheti a **Megrendelő** hibaelhárításban való közreműködését, mely kérésnek a **Megrendelő** köteles eleget tenni.

Amennyiben **Szolgáltató** a hiba bejelentéstől számított 30 (harminc) napon belül - figyelembe nem véve a műszakilag indokolt meghosszabbítás idejét - nem tudja a saját érdekkörében felmerült hibát elhárítani, az esetben **Megrendelő** jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani.

Szolgáltató ilyen esetben, a **Megrendelő** ebből ért kárt a polgári jog általános szabályai szerint köteles megtéríteni. **Megrendelő**, amennyiben ez szükséges, köteles együttműködni **Szolgáltatóval** a hiba elhárítása érdekében.

Amennyiben a felmerült hiba nem **Szolgáltató** érdekkörében merült fel, az esetben is tőle elvárható módon köteles együttműködni a hiba elhárítását végző személyekkel, illetve szervezetekkel.

4.2. adatok megőrzése

szignó (Megrendelő)

szignó (Szolgáltató)

d-code Kft. · www.d-code.hu · info@d-code.hu · +36 1 440 1121

levelezés · HU-1036 Bp., Tímár utca 8/A 1. emelet 1. · számlázás · HU-1036 Bp., Lajos utca 118.-120.

Szolgáltató a szerverein elhelyezett anyagokról, az e-mail postafiókok tartalmáról és a működtetett adatbázisokról napi rendszerességgel adatmentést végez, melynek tartalmát kilencven napra visszamenőleg (napi, heti, havi, negyedéves összegzéssel) megőrzi, azt a **Megrendelő** írásbeli kérésére havi egy alkalommal díjmentesen visszaállítja. A Szolgáltatás ingyenes kiegészítő szolgáltatásnak tekintendő. **Szolgáltató** az adat visszaállítását minden esetben a **Megrendelő** felelősségére végzi el, így felelősséget nem vállal a sikertelen adat visszaállításokért, vagy az így bekövetkezett adatvesztésekért.

A szerződés rendes felmondással történő megszüntetése esetén **Megrendelő** a 15 napos felmondási idő, illetve a szerződés közös megegyezéssel történő megszüntetése esetén a kikötött felmondási idő alatt jogosult teljes körű adatmentést végezni.

Szolgáltató a szerződés megszüntét követően törölni köteles minden szolgáltatással összefüggő felhasználói adatot.

4.3. titoktartási kötelezettség

Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy eltérő megállapodás, illetve szerződéses rendelkezés hiányában a **Szolgáltató** szolgáltatásának igénybevételével a közöttük létrejött Szerződés teljesítése során bármely módon, akár a másik fél, akár harmadik személy által tett, tudomásukra jutott, bármely közlés, adat, tény és egyéb információ, illetve a másik fél részére eljuttatott, illetve az általa megkapott iratok tartalma vonatkozásában mindkét **Felet** titoktartási kötelezettség terheli, és azokat bizalmas üzleti információként kezeli a Szerződés fennállása alatt és azt követően is, időbeli korlátozás nélkül.

Egyik szerződő fél sem jogosult a Szerződés teljesítése kapcsán tudomására jutott bármely adatot, tény, információt, tervet vagy dokumentumot a másik fél előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül harmadik személynek átadni.

Felek jelen pont megszegésével okozott kárért a polgári jog általános szabályai szerint felelnek.

szignó (Megrendelő)

szignó (Szolgáltató)

d-code Kft. · www.d-code.hu · info@d-code.hu · +36 1 440 1121

levelezés · HU-1036 Bp., Tímár utca 8/A 1. emelet 1. · számlázás · HU-1036 Bp., Lajos utca 118.-120.

4.4. karbantartás

Szolgáltató jogosult a szolgáltatás minőségének fenntartása vagy annak javítása céljából a Szolgáltatást átmenetileg megszakítani karbantartási célokból. A karbantartás csak **Megrendelőnek** elektronikus úton előzetesen (15 naptári nappal a folyamat megkezdése előtt) megküldött értesítés esetén történhet. A karbantartás céljából történő előre tervezett és **Megrendelővel** egyeztetett szolgáltatás kimaradások összessége nem haladhatja meg az évi maximum 5 napot.

4.5. panaszkezelés

Amennyiben **Megrendelőnek** akár a nyújtott szolgáltatással, vagy az rendelkezésre bocsátott információkkal kapcsolatban észrevétele vagy panasa van, úgy ezt a **Szolgáltatónak** az alábbi e-mail címen jelezheti: support@d-code.hu

Szolgáltató minden egyes beérkező panaszt megvizsgál, és annak eredményéről legkésőbb 30 napon belül tájékoztatja a **Megrendelőt**. Amennyiben **Megrendelő** a panasz kezelésével nem elégedett, úgy a felügyeleti szervekhez fordulhat.

Felügyeleti szervek:

- Budapest Főváros III. Kerület Óbuda-Békásmegyer Jegyzője
- Fogyasztóvédelmi Főfelügyelőség
 - (1052 Bp., Városház u.7., tel.:318-2681)
- Budapesti Békéltető Testület
 - (Bp., I. Krisztina krt. 99.)
- Budapesti Gazdasági Kamarák mellett Működő Békéltető Testület
 - (1016 Budapest, Krisztina krt. 99., tel.: 488-2131)

4.6. rendelkezések jogvita esetére

Felek vitáikat mindenkor megkísérik békés, tárgyalásos úton rendezni.

Amennyiben a **Felek** közötti egyeztetés - mely a **Szolgáltató** a panasz kivizsgálásának eredményeként adott válaszát követi - valamelyik fél által

szignó (Megrendelő)

szignó (Szolgáltató)

d-code Kft. · www.d-code.hu · info@d-code.hu · +36 1 440 1121

levelezés · HU-1036 Bp., Tímár utca 8/A 1. emelet 1. · számlázás · HU-1036 Bp., Lajos utca 118.-120.

kezdemenyezett egyeztetés napjától számított 30 napon belül nem vezet eredményre, arra az esetre a **Felek** kölcsönösen alávetik magukat a Pesti Központi Kerületi Bíróság kizárólagos illetékességének.

A jelen Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a mindenkor hatályos magyar jogszabályok rendelkezései irányadók. Jelen Szerződésben szereplő kifejezéseket és jogintézményeket - ha jelen Szerződés másként nem rendelkezik - a magyar nyelv szabályai szerint, a szavak általánosan elfogadott mindennapi jelentése szerint, valamint a magyar jogszabályok alapján kell értelmezni.

5. mellékletek

- a. Megrendelő lap és díjszabás (1. számú melléklet)
- b. Egyedi ajánlat (2. számú melléklet)

kelt: 2017.09.14. napján.

nyomtatott: _____
(Megrendelő)

Tóth Tamás
(Szolgáltató)

szignó (Megrendelő)

szignó (Szolgáltató)